

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

A TONDACH kötelezettségének érzi, hogy minden birtokába kerülő személyes adat védelmével megőrizze a bizalmat.

Jelen adatvédelmi nyilatkozat (a továbbiakban: Adatvédelmi nyilatkozat) ismerteti azokat az adatokat, amelyek a TONDACH (ill. annak leányvállalatai) által bekérhetők, illetve annak módját, ahogy az Ön személyes adatait védjük, és azokat a lehetőségeket, amelyek segítségével meghatározhatja, miként használhatjuk fel adatait.

Adatvédelmünk megfelel:

- az Európai Unió adatvédelmi irányelvének
- a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet (OECD) tisztességes adatkezelési gyakorlatainak;
- a vonatkozó nemzeti adatvédelmi törvénynek.

MILYEN ADATOKRA VONATKOZIK A JELEN NYILATKOZAT?

A jelen Adatvédelmi nyilatkozat a TONDACH által Önre vonatkozóan gyűjtött adatokra – beleértve a személyes adatokat is – vonatkozik.

A személyes adatok olyan adatok, illetve adatok kombinációja, amelyek lehetővé teszik az Ön azonosítását.

INFORMÁCIÓGYŰJTÉS FORRÁSA

Különböző forrásokból gyűjtünk információkat Önre vonatkozóan, amelyek lehetnek

- Közvetlenül Öntől bekért adatok.
- Megszerzett információk azáltal, hogy vásárol termékeinkből, vagy igénybe veszi szolgáltatásainkat, vagy
- megszerzett információk azáltal, hogy megtekinti online hirdetéseinket.
- Információk, amelyeket akkor gyűjtünk Önről, ha weblapjainkra látogat.
- Jelentkezik regisztrációs játékainkra.
- Regisztrál programjainkra.

Közvetlenül Öntől bekért adatok:

Akkor kérünk be közvetlenül Öntől adatokat, ha Ön úgy dönt, hogy részt vesz ajánlatainkban vagy programjainkban, illetve egyéb módon közvetlenül nekünk szolgáltat információt.

Információk, amelyeket akkor gyűjtünk, ha

- Vásárol a termékeinkből, igénybe veszi szolgáltatásainkat (Pl. név, cím, telefonszám, az ingatlanára vonatkozó adat, E-mail cím).
- Megtekinti online hirdetéseinket.
- Weblapjainkra látogat.

Cookie-k és egyéb technológiák alkalmazásával gyűjtünk információkat Önről, ha weblapjainkra látogat, igénybe veszi szolgáltatásainkat, vagy megtekinti online hirdetéseinket. Ezen technológiák segítségével például az alábbi adatokat gyűjthetjük:

- Az Ön böngészőjének és operációs rendszerének típusa.
- Az Ön által megtekintett www.tondach.hu weboldalon belüli oldalak.
- A hivatkozások, melyekre Ön rákattint.
- IP cím.
- A www.tondach.hu weboldalon eltöltött időtartam.
- A www.tondach.hu oldalra látogatása időpontja.
- Ország, ahonnan ellátogatott weboldalunkra.
- Az Ön által megnyitott és/vagy továbbított TONDACH-tól kapott E-mailek.
- Olyan TONDACH ajánlatok vagy hivatkozások, melyekhez Ön E-mailen keresztül kapcsolódik.

Egyéb forrásból beszerzett információk:

Egyéb, többek között kereskedelmileg elérhető forrásokból, például adatgyűjtő szervezetektől és nyilvános adatbázisokból is szerezhetünk be Önre vonatkozó adatokat. Például az alábbi adatokat szerezhetjük be egyéb forrásból:

- Név, levelezési cím.
- Fogyasztói és piackutatási adatok.
- Vásárlási szokások.
- A nyilvánosság számára is megtekinthető adatok vagy tevékenységek, pl. blogok, videók, internetre feltett tartalmak, felhasználógenerált tartalmak és bolti vásárlási szokások.

Az Önről gyűjtött információkat egyesíthetjük annak érdekében, hogy kommunikációs anyagainkat az Ön igényeihez szabjuk, illetve magas színvonalú termékeket/szolgáltatásokat fejlesszünk ki. Az általunk begyűjtött

információkat az Európai Unió területén üzemeltetett szerveren gyűjtjük és kezeljük. Az érintett adatkezelési szabályzatunkat elfogadó nyilatkozata e külföldi adatkezelésre adott kifejezett jóváhagyás.

MIRE HASZNÁLJUK FEL AZ INFORMÁCIÓKAT?

A begyűjtött adatokat arra használjuk fel, hogy biztosítsuk az Ön által kért termékeket és szolgáltatásokat, megismertessük Önt a TONDACH egyéb termékeivel és szolgáltatásaival, illetve az Ön igényeihez szabva üzemeltessük weboldalainkat és szolgáltatásainkat.

Az Ön adatait az alábbi tevékenységekhez használhatjuk fel:

- Tájékoztatók küldéséhez.
- Új termékek és szolgáltatások kifejlesztéséhez.
- Az Ön által igényelt nyereményjátékokra, programokra, ajánlatokra történő regisztráláshoz.
- Az általunk kínált egyéb szolgáltatások biztosításához.
- Vevőprofilja megnyitásához és vezetéséhez.
- A vásárlások vagy egyéb szolgáltatások utáni fizetések feldolgozásához.
- Az esetleges csalások elleni védekezéshez vagy azok felismeréséhez.
- Ahol és amennyiben a jogszabályok lehetővé teszik, TONDACH termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó személyre szabott, kéretlen ajánlatok és tájékoztatók postai úton történő küldéséhez.
- Az Ön érdeklődési körének megfelelő reklámok kidolgozásához és elküldéséhez.
- Termékeink, szolgáltatásaink és weboldalaink használatának elemzéséhez.
- Annak megismerésére, hogy hogyan talált rá weboldalunkra.
- Reklámjaink hatékonyságának megállapítására.

AZ ÖN VÁLASZTÁSI LEHETŐSÉGEI ÉS AZ ADATAIHOZ TÖRTÉNŐ HOZZÁFÉRÉS

Ön megválaszthatja, hogy milyen módon kommunikáljunk Önnel.

Digitális / elektronikus kommunikáció (például: e-mail, mobiltelefon).

Csak akkor küldünk Önnek promóciós mobiltelefonos vagy e-mail üzenetet, ha Ön beleegyezik.

Letilthatja az adott TONDACH márkától vagy csoporttól kapott promóciós mobiltelefonos vagy e-mail üzenetek küldését, ha követi a márka vagy a csoport által Önnek küldött üzenetben megadott utasításokat.

Postai küldemény

Ahol és amennyiben a jogszabályok lehetővé teszik, küldhetünk Önnek olyan kéretlen ajánlatokat vagy termékinformációkat, melyekről úgy gondoljuk, hogy számot tarthatnak az Ön érdeklődésére.

Ön letilthatja az adott TONDACH márkától vagy csoporttól kapott promóciós postai küldemények küldését. A promóciós postai küldemény tartalmazza az erre vonatkozó tájékoztatást, amelyet követve letilthatja az adott TONDACH márkától vagy csoporttól érkező promóciós postai küldemények küldését.

Jelen Adatvédelmi nyilatkozaton keresztül is letilthatja egy adott TONDACH márkától vagy csoporttól érkező promóciós e-maileket vagy postai küldeményeket.

Ha úgy dönt, hogy nem kíván több promóciós üzenetet kapni tőlünk, tiszteletben tartjuk kérését. Ennek ellenére meg kell őriznünk az Ön adatait nyilvántartásaink vezetése, elemzése készítése vagy más egyéb célból, a törvény által megengedett mértékben.

Hozzáférés

Gondoskodunk személyes adatai pontosságáról, feltéve, hogy a velünk közölt adatait frissíti irányunkban.

A TONDACH-nak megadott személyes adatait megtekintheti, javíthatja vagy frissítheti.

INFORMÁCIÓ MEGOSZTÁSA

Személyes adatait csak az alább ismertetett módon, a TONDACH-on belül, illetőleg a külső szolgáltatókkal osztjuk meg.

Az Ön személyes adatait nem osztjuk meg a TONDACH-on kívül más piaci szereplőkkel, kivéve ha ehhez az Ön kifejezett hozzájárulását kértük, és azt megkaptuk.

Külső szolgáltatók. Külső szolgáltatókat is alkalmazunk, akik különféle szolgáltatásokat nyújtanak a megbízásunkból. Ennek keretében szükséges lehet, hogy megosszuk velük az Ön személyes adatait. Szolgáltatóinknak csak azokat a személyes adatokat adjuk át, amelyek a szolgáltatások ellátásához szükségesek, és megköveteljük, hogy védelmet biztosítsanak a személyes adatoknak, és semmilyen más célra ne használják fel azokat.

- Például az alábbi célokra vehetünk igénybe külső szolgáltatót:
- Termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó kérései teljesítéséhez és kérdéseinek megválaszolásához.
- Weboldalaink üzemeltetéséhez, továbbá e-mail és mobiltelefonos üzeneteink küldéséhez.

- Adatelemzéshez, hogy – időnként más forrásokkal is kombinálva – még inkább személyre szabott tájékoztatót küldhessünk Önnek.
- Kutatások végzéséhez és adatelemzéshez termékeink, szolgáltatásaink és weboldalaink fejlesztése céljából.

Ezen túlmenően, a jogszabályok által engedélyezett esetekben és mértékben az alábbi célokra is igénybe vehetünk külső szolgáltatót:

- A TONDACH által bekért Önre vonatkozó személyes adatok és az üzleti partnereink által bekért Önre vonatkozó személyes adatok egyesítéséhez, hogy közösen küldhessünk Önnek személyre szabott promóciós anyagokat. Ilyen esetekben üzleti partnerünknek nem lesz közvetlen hozzáférése az információkhoz. Üzleti partnereinkkel történő közös promóció esetén kizárólag a külső szolgáltató lesz jogosult az egyesített adatok alapján közös tájékoztatókat küldeni Önnek. Ha nem kíván közös tájékoztatókat kapni, az adott tájékoztatóban küldött utasításokat követve, vagy a jelen Adatvédelmi nyilatkozaton keresztül a fent leírtak szerint bármikor letilthatja azokat.
- Egyéb, általunk kért szolgáltatások nyújtásához.
- Külső szolgáltatóknak csak azokat a személyes adatokat adjuk át, melyek az általunk kért szolgáltatások biztosításához szükségesek. Ezen felül megköveteljük tőlük, hogy védelmet biztosítsanak a személyes adatok számára, és ne használják fel őket semmilyen más célra.
- Egyéb körülmények: Az alábbi esetekben adhatjuk át a személyes adatokat:
 - Ha a TONDACH márkát másik vállalat veszi meg.
 - Törvény által engedélyezett esetben a TONDACH jogainak és tulajdonának védelmében (ideértve Feltételeink érvényre juttatását).
 - Törvényi előírás esetén, és/vagy egyéb állami hatóság kérésére.

Összesített, nem személyes adatok: Általános üzleti elemzés céljára megoszthatunk másokkal összesített adatokat, melyek alapján Ön nem azonosítható. Például közreadhatjuk a TONDACH weboldalait látogatók, vagy a szolgáltatásainkat igénybe vevők számát.

ADATBIZTONSÁG

A TONDACH kötelességének érzi a személyes adatok biztonságos megőrzését. Megfelelő technikai, adminisztrációs és gyakorlati eljárásokkal rendelkezünk, hogy a személyes adatokat az elveszéstől, visszaéléstől vagy módosítástól védjük meg.

Az információkhoz való hozzáférést olyan személyekre korlátozzuk, akik az adatszolgáltatás céljainak megfelelő üzleti igénnyel rendelkeznek. A személyes adatokat csak az indokoltan szükséges időtartamra őrizzük meg.

Ha az Ön személyes adatait külső szolgáltatóinknak adjuk át, szerződésben foglalva követeljük meg, hogy az adatoknak megfelelő védelmet biztosítsanak, és ne használják fel azokat más célra.

Ha olyan különleges információkat kérünk vagy továbbítunk, mint például a hitelkártyaszám, akkor az iparágban szokásos módszereket alkalmazzuk azok védelmére.

GYERMEKEK ADATVÉDELME

Nem szándékozunk személyes adatokat kérni 18 év alatti gyermekektől. Amennyiben észleljük, hogy 18 év alatti személy adta meg személyi adatát, az adatot töröljük.

KAPCSOLATFELVÉTEL

Amennyiben kérdései vagy aggályai vannak adatainak védelmével kapcsolatban, forduljon közvetlenül a TONDACH-hoz az alábbi elérhetőségen: budapest@tondach.hu

Kötelességünknek érezzük, hogy együttműködünk Önnel az adatvédelemmel kapcsolatos esetleges panaszok vagy aggályok méltányos rendezésében. Együttműködünk az országos adatvédelmi hatóságokkal, ha véleményük szerint adatvédelmi probléma gyanúja vetődött fel.