

Általános értékesítési és szállítási feltételek

Kérjük, hogy a TONDACH Magyarország Zrt. alábbi általános értékesítési és szállítási feltételeit az általa gyártott és forgalmazott termékek megrendelése előtt gondosan olvassa el, mert az itt rögzített feltételek irányadóak minden értékesítésre, szerződésre és ezekkel kapcsolatos szállításokra és pótszállításokra*. A Vevő beszerzési feltételei nem alkalmazandók, akkor sem, ha kifejezetten nem utasítjuk vissza. A megrendelés jelen feltételeink elfogadását igazolja.

A TONDACH Magyarország Zrt. - külön kérés esetén - építési tanácsadás keretében díjtalanul kiszámítja a szükséges cserépmennyiséget. Amennyiben ezzel a szolgáltatással élni kíván, kérjük, küldje el tervrajzát a TONDACH Magyarország Zrt.-hez vagy a területileg illetékes mérnök-tanácsadóhoz. Az esetleges tervezési, illetve kivitelezési tévedések következményeiert a TONDACH Magyarország Zrt. nem vállal felelősséget.

1. A szerződés létrejötte

A szerződés az általános értékesítési és szállítási feltételekkel a vételár megfizetésének idején érvényes áron rendelés-visszaigazolással és a teljes vételár befizetésével vagy a szállítás megkezdésével jön létre. Az így létrejött szerződésnek megfelelően a TONDACH Magyarország Zrt. vállalja termékei kiszállítását a vevő által megadott címre.

2. Megrendelés

A megrendelésnek tartalmaznia kell a rendelt termékek megnevezését, a rendelt mennyiséget, szint, továbbá a szállítási címet és értesítési (SMS fogadására alkalmas) telefonszámot. Amennyiben a vevő nem tud pontos szállítási címet megadni, akkor köteles részletes leírást, vagy rajzot mellékelni a megrendeléshez. A rendelés visszaigazolásánál közöljük az előrelátható szállítási időpontot. **A visszaigazolásban szereplő szállítás várható időpontja nem kötelező érvényű, az a teljesítés várható idejére vonatkozó információ.** Az ehhez képest később teljesített szállításokkal kapcsolatosan a TONDACH Magyarország Zrt.-vel szemben jogi úton semmilyen igény nem érvényesíthető. **A szállítás tényleges időpontjáról 1-3 nappal a kiszállítást megelőzően a Megrendelésen megadott telefonszámon SMS-ben vagy telefonon értesítést adunk.** A kiszállítás az általunk megjelölt napon 6 és 18 óra között történik. A termékkatalógusban megjelölt termékekre egyedi szállítási feltételek irányadóak. A megrendeléssel a megrendelő feljogosítja a TONDACH Magyarország Zrt.-t a megrendelésben foglalt adatok nyilvántartására, kezelésére és üzleti tevékenysége keretében marketing célú felhasználására az adatvédelmi előírások megtartásával.

3. Árak, szolgáltatási díjak

A TONDACH Magyarország Zrt. által megállapított árak az egész ország területére érvényesek, és tartalmazzák az egységpraktok üzemen belüli felrakását. A termékek csomagolásával, kiszállításával és lerakódásával kapcsolatos tarifákról az árjegyzék „egyéb költségek” táblázata ad tájékoztatást. Az áru a teljes vételár és kapcsolódó szolgáltatások díjának kifizetéséig a TONDACH Magyarország Zrt. tulajdonában marad. A tulajdonjog fenntartása mindaddig érvényes, amíg a TONDACH Magyarország Zrt.-nek a vásárlóval szembeni valamennyi követelése nincs kiegyenlítve. A befizetés napjáig az árváltozás jogát fenntartjuk. Amennyiben a Vevő az egyedi gyártású termékek esetében (az Árjegyzékben csillaggal jelölve) a szerződés létrejötte előtt a megrendeléstől eláll, a megrendelés nettó értékének 20%-ával egyező összegű szternírozási díjat tartozik fizetni.

4. Csomagolás, szállítás

Cseréptermekeinket lefóliázva és pántolva, EUR-raklapon hozzuk forgalomba. A kiszállított cserépraktok csomagolását - amennyiben a cserép nem kerül azonnal felhasználásra - fel kell bontani. Amennyiben a vevő 6 hónapon belül az ép és sértetlen EUR-raklapot telephelyünkre visszaszállítja, és a számlát bemutatja, a raklapot a rajta értékesített áru eladásakor érvényes raklap-visszavásárlási áron visszavásároljuk. Kérjük, vegye figyelembe, hogy csak annyi és olyan minőségű EUR-raklapot van módunkban visszavenni, ami a TONDACH Magyarország Zrt.-től a megrendelőnek kiszállításra került. Araklapok árát, valamint visszavásárlási árát az árjegyzék tartalmazza. A vevő által fel nem használt, a vevő megrendelése alapján szállított ún. többlet árut a TONDACH Magyarország Zrt. nem vásárolja vissza. Amennyiben tartós üzemenzavar, a termeléshez szükséges anyagok, feltételek tartós hiánya, közlekedési akadályok és egyéb rajta kívülálló okok miatt a TONDACH Magyarország Zrt. nem tud szállítani, jogosult kártérítési igényektől mentesen a szerződéstől elállni, és köteles a vevőnek a vételárat visszafizetni. A kiszállítás elismerése úgy történik, hogy a vevő vagy a kiszállításnál jelen lévő képviselője - aláírja a szállítólevelet. Ha a közölt szállítási napon a vevő, vagy a képviselője az átvételnél személyesen nem jelenik meg, a szerződés teljesítését a termék lerakásával megtörténtnek tekintjük. Ebben az esetben a nem megfelelő helyre történő lerakódásért és a megőrzésért felelősséget nem vállalunk. A töréskárt, illetve a le nem szállított termékeket a vevő köteles a szállítólevélen feltüntetni, illetve ha az átvételnél nincs jelen, 8 napon belül írásban bejelenteni. *folytatás a következő oldalon.*

* kivéve a cégjegyzésre jogosult képviselőnk útján megkötött egyedi írott szerződés eltérése esetén

Általános értékesítési és szállítási feltételek

4. Csomagolás, szállítás *folytatás az előző oldalról.*

Az alkalmazott ár mellett a TONDACH Magyarország Zrt. a szállított mennyiség 2 (kettő) százalékát meghaladó mértékű töréskárért vállal felelősséget. Amennyiben a vevő saját fuvarszközén szállította el a terméket, a teljes töréskár a vevőt terheli. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a házhozszállítás és a telken belüli lerakódás csak teher közforgalom számára nyitva álló és pótkocsis járműszerelvény közlekedésére alkalmas szilárd útburkolattal ellátott közlekedési útról megközelíthető helyre történik. A házhozszállítás a daruval történő lerakást foglalja magában. Ha az időjárás, vagy más okok (pl. nagyfeszültségű vezeték, fák, szabálytalanul parkoló gépkocsik, 10%-nál nagyobb fokú emelkedő stb.) miatt az építkezés helyszíne pótkocsis tehergépjárművel megközelíthetetlen vagy az építési telken - illetőleg a megjelölt teljesítési helyen - a daruval történő lerakódás műszaki okokból nem lehetséges, akkor a vevő köteles saját költségére más lerakóhelyet biztosítani. A teljesítési helyre vonatkozó egyedi szállítási feltételek előzetes egyeztetése a vevő kötelezettsége. Az Eladóval előzetesen egyeztetett tehergépjárműre és időszakra szóló behajtási engedélyt a Vevő saját költségére tartozik beszerezni, és a TONDACH Magyarország Zrt.-nek eljuttatni a szállítási határidő megtartásához szükséges időben és helyen. A szállítást megelőző nap 12:00 órájáig értesíteni kell a gyárat a megváltozott szállítási címről vagy kérni kell a szállítás átütemezését írásban (faxon, e-mailben, táviratban vagy levélben). Az építkezési vagy szállítási cím pontatlan megjelölése vagy a behajtó út használhatatlansága, az úthasználati díj vagy súlykorlátozások miatt felmerülő többlet költség a vevőt terheli. Amennyiben a megadott szállítási cím pótkocsis járműszerelvény közlekedésére, illetve a lerakódásra alkalmatlan, és emiatt a teljesítés meghiúsul, az ismételt kiszállítás költsége a vevőt terheli.

5. Továbbértékesítés

A TONDACH Magyarország Zrt. termékei csakis kifogástalan állapotban és kizárólag a gyártó útmutatásai valamint a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően, a TONDACH Magyarország Zrt. felelősségének kiterjesztése nélkül hozhatóak forgalomba, értékesíthetők tovább. A felhasználási és az alkalmazási körre vonatkozó adatokat és egyéb termékinformációkat a továbbértékesítés során a termékkel együtt át kell adni. A viszonteladó köteles az értékesítésben résztvevőket - munkatársait csakúgy, mint a vevőt - a termékről, annak tulajdonságairól tájékoztatni, a gyártói tájékoztatással megegyező terjedelemben. Az értékesítésről nyilvántartást kell vezetni (vásárló neve, címe, termék, teljesítés ideje,) és a vásárlói észrevételeket kezelni kell. E kötelezettségek megszegése miatt a TONDACH Magyarország Zrt. nem vállal felelősséget.

6. Reklamáció

A TONDACH Magyarország Zrt. a vásárlói kifogást csak az áru ellenértékéről adott fizetési bizonylat és garancialevél bemutatását követően köteles megvizsgálni. A reklamációt írásban kell benyújtani, melyet postán, faxon, vagy e-mailben is el lehet küldeni részére. A szállítási hiányt és a töréskárt az átvételtől számítva hat hónapos jogvesztő határidőn belül írásban jelezni kell a gyártó felé. Minőségi kifogást kizárólag az átadás során nem észlelhető, ún. rejtett gyártási hibák miatt lehet érvényesíteni. A TONDACH Magyarország Zrt. csak a pontos adatok birtokában tudja a reklamációt intézni. A TONDACH Magyarország Zrt. az általa gyártott, forgalmazott és kiszállított termékekre benyújtott minőségi kifogást reklamációs ügyintézők útján ellenőrzi és rendezi. A reklamáció korrekt ügyintézése érdekében a törött vagy hibás darabokat az ügyintéző megérkezéséig meg kell őrizni. A cseréptermékek természetes anyagból készülnek, a gyártás során felhasználásra kerülő anyag nem mindig homogén szerkezetű, ezért ebből származó felületi hibák, illetve színeltérések előfordulhatnak, melyekért felelősséget nem vállalunk. A prospektusokban, egyéb útmutatókban foglalt előírások be nem tartása, nem rendeltetésszerű tárolás és szakszerűtlen felhasználás esetén, az ezekből bekövetkezett minőségi hibákért garanciát nem vállalunk. A prospektusokban található színek tájékoztató jellegűek. Reklamáció esetén a TONDACH Magyarország Zrt. a felmerülő problémákat a mindenkor érvényes nemzeti szabvány szerint bírálja el. A kötelező alkalmassági idő jogosságának elbírálása a 11/1985. (VI. 22.) ÉVM-IPM-KM-MEM-BKM rendelet, valamint a termékfelelősség megállapítása az 1993. X. törvény 11. § alapján történik.

7. Garancia

A TONDACH Magyarország Zrt. - rendeltetésszerű használat esetén - az általa előállított és forgalmazott tetőcserepek méretpontosságára, fagyállóságára (MSZ EN 539-2/B) és víztartó képességére (MSZ EN 1304; 5.4.1.1/b) 33 év jótállást vállal, melynek feltételei a garancialevélben szerepelnek.

8. Jogviták

Az Általános értékesítési és szállítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv az irányadó. A szerződésből eredő jogviták elbírálására kizárólag a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel rendelkező TONDACH Magyarország Zrt. székhelye szerint illetékes bíróság jogosult.

Általános értékesítési és szállítási feltételek

Egyéb költségek

Daruzási díj bármely termék esetén	800 Ft / raklap
Raklapárak	
EUR-raklap ára.....	1.900 Ft / raklap
EUR-raklap visszavásárlási ára (TONDACH által visszaszállítva)	1.500 Ft / raklap
EUR-raklap visszavásárlási ára (kereskedő által visszaszállítva)	1.600 Ft / raklap
Kiszállítási díjak	
Kereskedőknek 8 raklap alatti mennyiség / szállítási cím esetén	9.000 Ft / szállítási cím
Magánszemély részére 8 raklap alatti mennyiség megrendelése esetén	9.000 Ft / szállítmány

Fuvardíj visszatérítés

Sajtolt tetőcserepek esetén	1.600 Ft / raklap
Húzott tetőcserepek esetén	1.650 Ft / raklap

TONDACH cikkszám

Példa: Polka piros tetőcserép

Polka alapcserép + piros = Polka piros tetőcserép

1122100.. + 1 0 = 112210010